

9000

БОЛЕЕ ВЫГОДНАЯ ИНВЕСТИЦИЯ

ПАКЕТЫ УСЛУГ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА MARKEM-IMAGE ■ ■ ■

Услуги специалистов по Вашим требованиям

ЛУЧШИЕ УСЛУГИ ПО ЛУЧШИМ ЦЕНАМ

Никаких неприятных сюрпризов! Обезопасьте свое производство – по самым выгодным ценам! Выгода от покупки нового принтера 9000 не ограничивается владением передовой технологией капле струйной печати. 700 квалифицированных техников компании Markem-Image всегда готовы помочь Вам на месте! В какой бы стране Вы ни работали, они помогут Вам в планировании маркировочного процесса, гарантируя оптимальный производственный процесс. Прозрачность и простота процесса маркировки позволит сосредоточиться Вам на основном процессе производства.



БАЗОВЫЕ УСЛУГИ ■ ■ ■

Готовьтесь к успешному старту!

Наши техники установят принтер 9000 на месте и обучат операторов, чтобы обеспечить оптимальную эксплуатацию маркировочного оборудования. Мы предлагаем два разных типа стартовых услуг, каждый из которых имеет свои преимущества:

УСЛУГИ KICKSTART

для опытных пользователей – установка оборудования и обучение операторов основным функциям принтера за один день по привлекательной цене.

УСЛУГИ FRESHSTART

для новых пользователей – полный двухдневный курс, включающий установку оборудования на линию и подготовку операторов к выполнению сложных функций.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ ■ ■ ■

Гарантия бесперебойной эксплуатации на долгий срок

БОЛЬШЕ ОБЫЧНОЙ ГОДОВОЙ ГАРАНТИИ НА ПРИНТЕР

Markem-Image предлагает договоры на продление гарантийного периода до 3, 4 и 5 лет. В течение этого продленного гарантийного периода Markem-Image обеспечивает запчасти и замену основных модулей системы. Договоры на продление гарантии могут быть подстроены под режим эксплуатации принтера.



Стартовые услуги	Услуги KickStart	Услуги FreshStart
Продолжительность	1 день	2 дня
Содержание	Следующие услуги: - Установка принтера на существующую линию. - Подготовка операторов: запуск и остановка принтера, замена расходных материалов, выбор и изменение сообщений, обслуживание печатающих головок, выявление простых отказов, текущее обслуживание (воздушные и чернильные фильтры).	Все услуги по договору KickStart плюс: - Расширенная конфигурация системы и сообщений. - Расширенные процедуры обслуживания. - Расширенные инструкции по работе с машиной.

		Serenity 36	Serenity 48	Serenity 60
Срок договора		3 года*	4 года*	5 лет*
Срок гарантии на оборудование		3 года*	4 года*	5 лет*
Ремонт	Запчасти	✓	✓	✓
	Работы на месте	✓	✓	✓
	Транспортные расходы	✓	✓	✓
Обслуживание	Комплект для обслуживания M6'	Опция	Опция	Опция
	Работы на месте	Опция	Опция	Опция
	Транспортные расходы	Опция	Опция	Опция
Техническая поддержка	Helpdesk (с понедельника по пятницу в местные рабочие часы)	✓	✓	✓
	Подготовка операторов / Техническая подготовка	-	-	-

✓ Включено. Подробности представлены в общих условиях предоставления услуг.
 - Не включено.
 * Только в странах, обслуживаемых филиалами компании Markem-Imaje.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ■ ■ ■

HELPPESK

Наши сотрудники в офисах ответят по телефону на все запросы (техническая поддержка, обработка заказов, способы доставки запчастей и пр.)

КОМПЛЕКТЫ ЗАПЧАСТЕЙ

Мы предлагаем широкий ассортимент комплектов запчастей, поставляемых с инструкциями по установке, чтобы облегчить нашим заказчикам ремонт на месте.

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Мы предлагаем идеально подходящие расходные материалы для высококачественной печати, в частности материалы, отвечающие требованиям Европейской директивы RoHS, без метанола, без МЭК и пр.

ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ

Учебные занятия ведутся специалистами компании Markem-Imaje.

Мы сохраняем право на изменение конструкции и/или характеристик наших изделий без уведомления.



Markem-Imaje
 Семеновская пл., д. 7, корп. 15
 105318, Москва, Россия
 Тел.: +7 495 225 81 40
 Факс: +7 495 225 81 41



Для получения более подробной информации посетите наш сайт www.markem-imaje.ru